

Inspectierapport

Kinderdagverblijf De Snuffeltuyn BV (KDV)
Klepperheide 27
6651KM Druten
Registratienummer 315672286

Toezichthouder:	GGD Gelderland-Zuid
In opdracht van gemeente:	Druten
Datum inspectie:	27-02-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	09-04-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening	12
Gegevens toezicht	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het kindercentrum heeft een verkorte inspectie gehad. Niet alle wettelijke eisen zijn beoordeeld. De minimaal wettelijk verplicht te toetsen voorwaarden zijn beoordeeld plus een aanvulling aan de kwaliteitseisen die door de Wet innovatie en kwaliteit kinderopvang (IKK) zijn doorgevoerd per 1 januari 2019.

Het onderzoek heeft zich gericht op:

- het pedagogische klimaat (beleid en praktijk)
- verklaringen omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- opleidingseisen (inclusief diploma pedagogisch beleidsmedewerker)
- aantal beroepskrachten (beroepskracht-kindratio)
- stabiliteit van de kinderopvang
- veiligheid en gezondheid

Beschouwing

Deze beschouwing bevat een samenvatting van de bevindingen.

Korte beschrijving van het kinderdagverblijf (KDV)

KDV De Snuffeltuyn bevindt zich in een eigen pand gevestigd aan de Klepperheide in Druten. Er wordt op het KDV opvang geboden aan maximaal 48 kinderen per dag, verdeeld over drie verticale (0-4 jaar) groepen met 16 kinderen op elke groep.

Het KDV staat met 48 kindplaatsen geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK).

Inspectiegeschiedenis

Het KDV is in 2017 geopend. In 2018 heeft het verblijf een jaarlijks onderzoek gehad. Hieruit bleek dat ouders tekortkomingen hadden op het gebied van het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Ouders hebben deze tekortkomingen verholpen. Dit is getoetst in nader onderzoeken.

Bevindingen op hoofdlijnen

Uit het huidige jaarlijkse onderzoek waarvan de inspectie plaats vond op 27 februari 2019 is gebleken dat houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Tijdens de inspectie op de locatie is de pedagogische praktijk (de verantwoorde kinderopvang) beoordeeld. Daarnaast hebben er gesprekken plaatsgevonden met de beroepskrachten en de houders van het kindercentrum. Ook is beoordeeld of er gewerkt wordt conform het pedagogisch beleidsplan.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de organisatie brede beleidszaken beschreven zijn en de situatie op de locatie.

Tijdens het jaarlijkse onderzoek is het pedagogisch beleidsplan van de houder beoordeeld. Gedurende de huidige inspectie is beoordeeld of beroepskrachten op de hoogte zijn van het pedagogisch beleid.

Het gaat bij de inspectie om de volgende voorwaarden (indien van toepassing):

- tijdelijk afwijken van de beroepskracht-kindratio (de zgn. drie uurs-regeling) - *tijdens het onderzoek is geconcludeerd dat er wordt gewerkt volgens de omschreven drie uurs-regeling.*
- een concrete beschrijving van de momenten waarop kinderen hun stamgroep mogelijk verlaten - *het pedagogisch beleidsplan omschrijft de mogelijke momenten dat kinderen hun stamgroep verlaten.*
- Toestemming opvang tweede stamgroep - *het beleidsplan geeft aan dat een kind in een tweede stamgroep opgevangen kan worden indien er geen plek meer is op de vaste stamgroep van het kind. Dit kan gebeuren bij bijvoorbeeld het ruilen van opvangdagen of bij het afnemen van extra dagen. Ouders moeten hiervoor schriftelijke toestemming geven. Houder hanteert hiervoor toestemmingsformulieren.*

Uit de inspectie en interview met de beroepskrachten en manager is geconcludeerd dat houder er zorg voor heeft gedragen dat er gewerkt wordt conform het pedagogisch beleid.

Pedagogische praktijk

De pedagogische praktijk is beoordeeld door middel van observatie en interview. Voor de observatie is als bron gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk van GGD GHOR Nederland.

Er is beoordeeld of de houder in voldoende mate zorg draagt voor het waarborgen van de pedagogische aspecten van verantwoorde dagopvang (de pedagogische basisdoelen).

Er is getoetst op de volgende vier aspecten:

1. of op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
2. of kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
3. of kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;

4. of kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Enkele voorbeelden (observaties) van de pedagogische praktijk staan hieronder beschreven. Deze zijn gekoppeld aan één van de hierboven omschreven basisdoelen. De observatie vond plaats in de ochtend. Er is op één van de groepen geobserveerd en er heeft een interview plaatsgevonden met de ouders van het verblijf.

Waarborgen emotionele veiligheid

Gedurende de observaties is de emotionele veiligheid voldoende gewaarborgd.

Kinderen krijgen persoonlijke aandacht van de beroepskrachten. Zij zijn op de hoogte van de persoonlijke bijzonderheden van de kinderen en gebruiken dit om zo de kinderen tegemoet te komen. Kinderen krijgen complimentjes als ze iets zichtbaar goed hebben gedaan en worden geknuffeld.

Mogelijkheid bieden tot ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden

Gedurende de observaties is de ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden voldoende gewaarborgd.

Observatie The Animals:

Kinderen hebben net gegeten. Er wordt aan tafel nog een boekje gelezen met ze. Daarna vertelt de beroepskracht wat ze die dag verder gaan doen: "Eerst gaan we even allemaal naar de wc en daarna mag je nog even lekker spelen. Als iedereen dan klaar is, gaan we met z'n allen naar buiten." Kinderen die oefenen met zindelijk worden krijgen een sticker als zij op het toilet hebben geplast.

Interview ouders:

Er wordt gewerkt meteen een 3+ methode voor activiteiten voor de drie-jarigen. Vooral in de middag als de jongere kinderen slapen is er extra aandacht voor de drie-jarigen. Op iedere groep zitten een aantal drie-jarigen. Ook kan het zijn dat ze gezamenlijk met alle drie-jarigen van alle groepen activiteiten ondernemen.

Mogelijkheid bieden tot ontwikkeling van sociale kennis en vaardigheden

Gedurende de observaties is de ontwikkeling van sociale kennis en vaardigheden voldoende gewaarborgd.

Kinderen krijgen de mogelijkheid om met zowel leeftijdsgenootjes als met kinderen van andere leeftijden te spelen. Bij het buitenspelen worden de groepen vaak samengevoegd.

Kennis maken met waarden en normen in de samenleving

Gedurende de observaties wordt voldoende aandacht besteed aan het kennis maken met waarden en normen.

Er zijn duidelijk regels en afspraken op de groep. Beroepskrachten geven hierin het juiste voorbeeld. Zo wil een wat ouder kind in de ruimte gaan spelen die ook bedoeld is voor de baby's. Hij ziet niet zo snel dat er een baby ligt. Beroepskracht ziet dit en zegt: "Kind, zie je wat er in de (grond)box ligt? Een baby hè? Dan mag je er niet in spelen hè?" Het kindje ziet het en gaat de box uit en ergens anders spelen.

Conclusie pedagogische praktijk

In de praktijk is te zien dat door het handelen van de medewerkers de pedagogische aspecten van verantwoorde dagopvang gewaarborgd worden. Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden die gesteld zijn aan de pedagogische klimaat.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observatie(s) (Interactie met de kinderen/aantal kinderen en beroepskrachten)
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Dit jaar is een steekproef gedaan om te toetsen of de werkzame personen in het bezit zijn van een geldige verklaring omtrent het gedrag. Ook is van deze personen (beroepskrachten en stagiaire) gekeken of zij reeds geregistreerd zijn in het personenregister kinderopvang. En of houder er zorg voor heeft gedragen dat deze personen gekoppeld zijn met de kinderopvangorganisatie.

Uit de steekproef (de aanwezige werkzame personen op de locatie) is geconcludeerd dat is voldaan aan de voorwaarden.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskwalificaties aanwezige beroepskrachten

De beroepskwalificaties van de aanwezige beroepskrachten zijn tijdens het onderzoek beoordeeld en in orde bevonden.

Pedagogisch beleidsmedewerkers

Per 1 januari 2019 is de pedagogisch beleidsmedewerker (HBO functie) geïntroduceerd. Deze eis komt voort uit de herijkte regelgeving IKK en heeft tot doel de kwaliteit van de kinderopvang op een hoger niveau te brengen.

Houder moet vanaf 2019 zorg dragen voor coaching van medewerkers en een verdieping van de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid. De coaching geldt niet alleen voor vaste pedagogisch medewerkers, maar ook voor alle pedagogisch medewerkers met flexibele inzet.

Beleid inzet pedagogische beleidsmedewerker/coach

Tijdens het huidige onderzoek hebben houders aangegeven bekend te zijn met de regelgeving hieromtrent. De organisatie heeft de taken bij één beroepskracht neergezet. Zij zal de coaching van het personeel op zich gaan nemen en is tevens verantwoordelijk voor de verdieping en het uitzetten van het beleid. In teamoverleggen zal uitgezet gaan worden wat beroepskrachten hier zelf voor een rol in kunnen hebben.

De uitvoering van de coaching en het beleid zal in het jaarlijks onderzoek van 2020 worden beoordeeld.

Beroepskwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker/coach

Het diploma van de pedagogisch beleidsmedewerker is tijdens het jaarlijks onderzoek beoordeeld en in orde bevonden.

Aantal beroepskrachten

Beroepskracht-kindratio

Per 1 januari 2019 is de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het feitelijk aantal aanwezige kinderen (beroepskracht-kindratio = BKR) op KDV's aangepast voor nuljarigen. In plaats van één beroepskracht op vier kinderen is dit nu één beroepskracht op 3 kinderen.

De BKR is tijdens de inspectie op locatie getoetst. Deze voldeed aan de gestelde voorwaarden. Op de volgende twee groepen is de BKR beoordeeld:

	Aantal beroepskrachten	Aantal kinderen
The Animals	2	9
The Flowers	2	9
The Farmers	2	10

Drie uren-regeling

Bij het KDV mag er, omdat de locatie ten minste tien aaneengesloten uren geopend is, maximaal drie uur per dag worden afgeweken van de BKR. In de praktijk wordt er bij het KDV alleen afgeweken tussen de middag tijdens de pauze.

Verlaten stamgroep

Kinderen kunnen hun stamgroep verlaten. Het pedagogisch beleid geeft aan dat dit gebeurt als er buiten wordt gespeeld, als het opendeuren-beleid actief is (kinderen spelen dan op elkaar groepen of in de gang) of als groepen worden samengevoegd vanwege de tijdelijke afwijking van de BKR.

Toestemming tijdelijke plaatsing tweede stamgroep

Het kan voorkomen dat kinderen tijdelijk in een andere dan de vaste stamgroep worden geplaatst. Dit kan bijvoorbeeld bij een extra opvangdag en/of een ruildag en er gebleken is dat er geen plek is in de vaste stamgroep. Indien ouders hier schriftelijk vooraf toestemming voor geven en het duidelijk is voor welke periode dit geldt, is dit toegestaan.

Het toestemmingsformulier en de manier waarop hiermee werd omgegaan voldeed niet direct aan de voorwaarden. Ouders tekenen nu voor een periode van vier jaar dat hun kind, wanneer de situatie zich voordoet, op een tweede stamgroep geplaatst kan worden. Dit is niet toegestaan. Dit moet per situatie dat dit voorkomt aan ouders gevraagd worden en daarvoor moet schriftelijk toestemming worden gegeven.

Hierover is met de houders gesproken en is overleg en overreding op toegepast. Zij hebben hun werkwijze en hun formulier binnen de gestelde periode aangepast en voldoen nu aan de voorwaarden. Bij het volgende jaarlijkse onderzoek zal het gebruik hiervan opnieuw worden getoetst.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang bij KDV De Knuffeltuin vindt plaats in drie verticale stamgroepen van ieder maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar:

1. The Flowers
2. The Animals
3. The Farmers

In totaal wordt er aan maximaal 48 kinderen opvang geboden.

Conclusie: er wordt, na overleg en overreding, voldaan aan de voorwaarden die gesteld zijn aan personeel en groepen.

Gebruikte bronnen:

- Interview
- Observatie(s) (Interactie met de kinderen/aantal kinderen en beroepskrachten)
- Personen Register Kinderopvang
- Toestemmingsformulier(en)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het KDV is in het bezit van een veiligheids- en gezondheidsbeleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en de gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Aanwezigheid EHBO'ers

Houders hebben er zorg voor gedragen dat gedurende de opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Per 1-1-2019 is het werken met de gewijzigde meldcode kindermishandeling ingegaan. De meldcode bevat een stappenplan én een afwegingskader. Dit is vastgelegd in de Wet kinderopvang en het Besluit Kwaliteit kinderopvang.

De vastgestelde meldcode van KDV De Snuffeltuyn is een afgeleide van de vernieuwde meldcode kindermishandeling van Boink en bevat een stappenplan en een afwegingskader. Uit het interview met de houders is geconcludeerd dat deze nieuwe versie in gebruik is genomen per 1-1-2019. Medewerkers hebben hiervoor een cursus gevolgd en het gebruik van de meldcode is nog apart besproken in het werkoverleg.

De meldcode bevat een stappenplan met de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader met daarbij het beslissen over het doen van een melding en het inzetten van de noodzakelijke hulp.

De houders van De Snuffeltuyn bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode:

- Alle medewerkers hebben de brochure van Boink ontvangen, waarin het nieuwste afwegingskader gemeld staat.
- De beroepskrachten hebben een e-learningmodule gevolgd.

Conclusie

De vernieuwde meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en het bevorderen van de kennis over het gebruik van de meldcode voldoen aan de gestelde eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview
- Observatie(s) (Interactie met de kinderen/aantal kinderen en beroepskrachten)
- EHBO certificaten
- Beleid veiligheid- en gezondheid
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;

het beslissen over:

- het doen van een melding, en
- het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf De Snuffeltuyn BV
Aantal kindplaatsen : 48
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf De Snuffeltuyn B.V.
Adres houder : Steeg 5
Postcode en plaats : 6644KN Ewijk
KvK nummer : 67400760
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gelderland-Zuid
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 6501BC Nijmegen
Telefoonnummer : 088 - 144 71 44
Onderzoek uitgevoerd door : M. Ross

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Druten
Adres : Postbus 1
Postcode en plaats : 6650AA DRUTEN

Planning

Datum inspectie : 27-02-2019
Opstellen concept inspectierapport : 11-03-2019
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 09-04-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 10-04-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 10-04-2019
Openbaar maken inspectierapport : 24-04-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.